

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CAPVILLE BONÉS PERSONALIZADOS LTDA

<b>Empresa</b>	CAPVILLE BONÉS PERSONALIZADOS LTDA
<b>CNPJ</b>	15.237.757/0001-70
<b>Última atualização</b>	13/03/2026
<b>Contato do responsável</b>	capvillebones@gmail.com   +55 (47) 9 9614-2257

## **1. Apresentação**

A CAPVILLE BONÉS PERSONALIZADOS LTDA, inscrita no CNPJ nº 15.237.757/0001-70, com sede em Rua Francisco Klein, 139 - Aventureiro, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de clientes, visitantes, fornecedores, parceiros e demais titulares com quem se relaciona.

Esta Política de Privacidade explica, de forma transparente, como os dados pessoais podem ser coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

## **2. Quais dados podem ser coletados**

Conforme a forma de interação com a empresa, poderão ser coletados dados como:

- nome completo;
- telefone e WhatsApp;
- e-mail;
- CPF ou CNPJ, quando necessário;
- endereço de cobrança ou entrega;
- informações fornecidas em formulários, chats, e-mails ou atendimentos;
- dados de navegação, como endereço IP, navegador, dispositivo, páginas acessadas e cookies.

## **3. Finalidades do tratamento de dados**

Os dados pessoais podem ser tratados para finalidades legítimas e específicas, incluindo:

- atendimento de solicitações, dúvidas e orçamentos;
- execução de vendas, contratos, pagamentos e entregas;
- envio de comunicações comerciais, promocionais ou institucionais, quando permitido;
- melhoria da experiência do usuário em sites, páginas ou canais digitais;
- prevenção a fraudes e reforço da segurança das operações;
- cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

## **4. Bases legais aplicáveis**

O tratamento de dados pessoais será realizado com base em uma ou mais hipóteses legais previstas na LGPD, conforme o caso concreto, tais como:

- consentimento do titular;
- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse do controlador, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

## **5. Compartilhamento de dados**

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário, com terceiros que apoiem a operação da empresa, como meios de pagamento, transportadoras, plataformas de hospedagem,

sistemas de CRM, contabilidade, suporte técnico, assessoria jurídica e autoridades públicas, sempre nos limites do que for necessário para cada finalidade.

A empresa buscará adotar o princípio da minimização, compartilhando apenas os dados estritamente necessários.

## **6. Armazenamento e segurança**

A empresa adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Os dados serão mantidos somente pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas nesta política, inclusive para atendimento de exigências legais, regulatórias, contratuais e para o exercício regular de direitos.

## **7. Cookies e tecnologias semelhantes**

O site e demais canais digitais poderão utilizar cookies e tecnologias similares para viabilizar funcionalidades, lembrar preferências, medir desempenho, analisar tráfego e personalizar conteúdos ou campanhas.

O titular pode, a qualquer momento, gerenciar ou bloquear cookies em seu navegador, ciente de que determinadas funcionalidades do site poderão ser afetadas.

## **8. Direitos do titular**

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma irregular;
- portabilidade dos dados, observadas as exigências legais;
- informação sobre compartilhamento realizado;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal adotada;
- oposição ao tratamento, nas hipóteses previstas em lei.

## **9. Atendimento ao titular**

Solicitações relacionadas a dados pessoais podem ser encaminhadas para:

Responsável: Gisele Muller Morbis

E-mail: capvillebones@gmail.com

Telefone/WhatsApp: +55 (47) 9 9614-2257

A empresa poderá solicitar informações complementares para confirmar a identidade do solicitante e garantir a segurança do atendimento.

## **10. Transferência internacional de dados**

Se houver utilização de serviços, sistemas ou fornecedores localizados fora do Brasil, os dados poderão ser processados em outros países, desde que observados os requisitos legais aplicáveis e adotadas salvaguardas adequadas para a proteção dos dados pessoais.

### **11. Dados de crianças e adolescentes**

Quando aplicável, o tratamento de dados de crianças e adolescentes será realizado com observância da legislação vigente, incluindo as medidas de proteção exigidas e, quando necessário, o consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal.

### **12. Alterações desta política**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas. Recomenda-se a consulta periódica desta versão para ciência de eventuais mudanças.

### **13. Foro**

Fica eleito o foro da comarca de Joinville / SC, quando permitido pela legislação aplicável, para dirimir eventuais questões relacionadas a esta Política de Privacidade.